



Charte environnementale
Hôtel Neptune





A notre échelle, nous pouvons tous agir pour le bien de notre planète.

Nous nous efforçons chaque jour d'œuvrer en faveur de notre avenir.

L'hôtel Neptune s'est engagé dans une démarche environnementale pour ses clients, son équipe, et chaque personne liées à cette entreprise. Aujourd'hui, nous souhaitons nous engager avec vous !

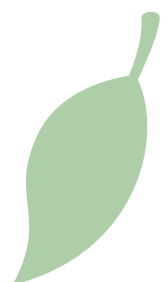
Nous espérons que vous serez sensible à cette démarche et que nous pourrons avoir votre soutien dans toutes nos actions menées.

Brigitte et Richard SOLIGNAC



Informations & Sensibilisation

1. Sensibilisation à l'environnement
2. Les gestes simples en faveur de l'environnement
3. Sensibiliser nos invités





Sensibilisation à l'environnement



O1. Sensibiliser les collaborateurs à l'environnement

Notre équipe est sensibilisé à l'importance de l'environnement grâce à des réunions annuelles et des notes de services accessibles à tous.

Il est important que chaque membre du personnel soit informé des différentes actions mises en place et de leur impact afin de se sentir concerné et participer ainsi à la mobilisation pleine et entière de toute l'entreprise.

O2. Une prévention pour tous les postes

Pourquoi ?

Chaque branche de l'hôtellerie peut apporter sa contribution à l'amélioration des « écolo-gestes »

Comment ?

Grâce à des pratiques spécifiques à chaque métier:

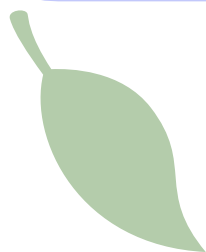
- ✦ La réception: ne pas gaspiller le papier
- ✦ Les services des étages: éteindre les lumières en quittant la pièce
- ✦ Le service petit déjeuner: ne pas gaspiller l'eau

Validation :

Communications des actions concrètes à réaliser à l'hôtel Neptune.

Les affichages, les réunions permettent de rappeler les différentes pratiques. A chaque embauche la charte environnementale est présentée.

Les chefs de services et la Direction s'assurent de sa bonne application



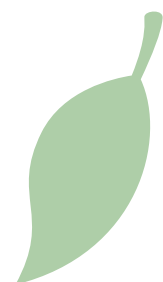


*Les gestes simples
En faveur de
L'environnement*



01. Energie

- * Diminution de l'énergie dépensé grâce à la sensibilisation de nos invités et de nos collaborateurs à:
 - ✓ Éteindre les lumières en sortant d'une pièce
 - ✓ Éteindre les appareils électriques après utilisation.
 - ✓ Utiliser les rideaux pour se protéger du soleil l'été et garder la chaleur l'hiver.
- * Remplacement de la totalité des ampoules incandescentes et halogènes pour des ampoules basse consommation.
- * Suivi régulier de la consommation d'électricité.
- * Renforcement de l'isolation pour éviter les pertes énergétiques.
- * Installation de minuteries et de détecteurs de présence dans les parties communes, pour réduire la durée d'éclairage.
- * Entretien régulier des installations de chauffage, climatisation
- * Remplacement et réparations des équipements défectueux.
- * Utilisation des panneaux solaires pour produire de l'eau chaude chaude





02. Eau

- * Diminution de la consommation d'eau grâce:
 - ✓ Installation de chasse d'eau économique
 - ✓ Installation de régulateur de débit sur les robinets
- * Suivis des consommation
- * Entretien de la plomberie et Réparation des fuites
- * Diminution de la consommation d'eau grâce à la sensibilisation de nos invités et de nos collaborateurs à:
 - ✓ Ne pas laver systématiquement des serviettes et drap de bain chaque jour.
 - ✓ Ne pas laisser couler l'eau
 - ✓ Préférer prendre une douche plutôt qu'un bain
- * Remplir les laves vaisselles au maximum pour réduire le nombre de cycles
- * Trier le linge avant le lavage pour adapter le cycle au type de lavage.
- * Eliminer le pré-lavage

03. Déchets

- * Trie des déchets par tous les membres de l'équipe
- * Information auprès de la clientèle de la possibilité de trier leurs déchets.
- * Utilisation de produit non individuel comme les céréales, le lait...
- * Installation de bac à déchet pour les produits suivants:
 - ✓ Verre
 - ✓ Papier / Carton
 - ✓ Aluminium / Acier
 - ✓ Plastique
 - ✓ Cartouches / Tonner
 - ✓ Ampoules
 - ✓ Piles
 - ✓ Encombrants





Sensibiliser les clients



01. Pourquoi?

Il est important d'informer nos clients des différentes actions menés pour l'hôtel.

D'abord car nous sommes de plus en plus à être sensible à la prévention de l'environnement.

Ensuite pour que tous les personnes présentent dans l'établissement contribue à la mise en pratique de toutes les actions conseillées.

Enfin, pour voyager autrement...

02. Comment ?

- * Affichage dans les parties communes et les chambres
- * Charte environnementale
- * Site internet
- * Utilisation de mode de transport alternatifs comme les transport en commun et un transport « vert » en louant nos vélos.

03. Certification

Nous demandons à être labéllisé par:

Le label « Clef Verte » est un label international, développé en France par l'office français de la Fondation pour l'Education à l'Environnement en Europe. Il a pour but de valoriser les hébergements touristiques (hôtels, campings, chambres d'hôtes, gîtes et meublés, résidences de tourisme et villages vacances, auberges de jeunesse) et les restaurants traditionnels indépendants (n'étant pas couplés à une activité d'hébergement) mettant en œuvre une gestion environnementale performante, continue et dynamique et d'en faire la promotion.



Clef Verte

